

План
по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания населения, включенными в Реестр поставщиков социальных услуг в Санкт-Петербурге, в 2024 году.¹²
Межрегиональной общественной организации «Ассоциация ветеранов, инвалидов и пенсионеров»

(наименование организации)
на 2024-2025 годы

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятий	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)
I. Открытость и доступность информации об организации социального обслуживания			
Замечаний комиссии нет	-	-	-
Замечаний комиссии нет	-	-	-
II. Комфортность условий предоставления услуг			
Замечания и предложения получателей услуг:	-	-	-
Организовать занятия в бассейне (заключить договор с бассейном)	Данная услуга отсутствует в ИПСУ граждан, которым организация предоставляет социальные услуги. Провести инструктаж с сотрудниками полустационара по своевременному информированию получателей социальных услуг о дате и времени мероприятий по оказанию услуг.	-	-
Раньше вывешивать расписание мероприятий	В течение года	Директор полустационара Терех М.Н.	
Отремонтировать территорию	Ремонт территории вокруг полустационара производит арендодатель в соответствии с ограничениями накладываемыми КТЮП (ДК РЖД - памятник)	В течение года	Директор ДК РЖД
Сделать ремонт и поддерживать чистоту в помещениях	Провести инструктаж сотрудников полустационара по содержанию		

	помещений для оказания социальных услуг. Осуществлять постоянный контроль за состоянием помещений полустационара.	В течение года	Директор полустационара Терех М.Н.
--	---	----------------	------------------------------------

III. Доступность услуг для инвалидов

Красноармейская 10: организовать парковочные места для а/т инвалидов	Направить запрос в Комитет по транспорту по организации парковочных мест для МПН письмо № 01-29-27237/24-0-1 от 07.03.2024	17.11.2024	Якимов В.С.
Римского-Корсакова 75: Обустроить с/у для инвалидов-колясочников.	- Обеспечить размеры кабины (ширина х глубина) «К» 1,70 х 2,20 м., в соответствие (п. 6.3.7, таб. 6.1 СП 59.13330.) - Обеспечить ширину двери кабины 0.9 м. «К» - Обеспечить опорные поручни около унитаза «К», «О» - Обеспечить опорные поручни около умывальника «К», «О», «С» (п. 8.1.7. СП 59.13330.) - Обеспечить пространство рядом с унитазом для размещения кресла-коляски «К» - Обеспечить крючки для одежды, кофты и других принадлежностей «К», «О», «С», «Г», «У» - Обеспечить водопроводные краны с рычажной рукояткой (при возможности - с автоматическими и сенсорными кранами бесконтактного типа) «К», «О», «С» - Установить систему тревожной	09.12.2027	Кириллов А.Л.

	сигнализации, обеспечивающая связь с помещением постоянного дежурного персонала (поста охраны или администрации объекта) «К», «О», «С», «Г», «У» - Обозначить у дверей кабины символом доступности кабины для инвалидов, в том числе рельефным, на высоте 1,35 м «К», «О», «С», «Г», «У» - В дверях доступных и универсальных кабин следует предусматривать запирающее устройство и знаком индикации «занято/ свободно». - Установить автоматический доводчик - Доводить дверь в санузел с внутренней стороны ручкой-поручнем (по рисунку Г.6 СП 136.13330.2012). п. 6.3.3, 6.3.9, 6.3.6, СП 59.13330. (в соответствии с ГОСТ Р 51261 п. 5.5)		
Римского-Корсакова 75: организовать парковочные места для а/т инвалидов.	Направить запрос в Комитет по транспорту по организации парковочных мест для МГН письмо № 01-29-27237/24-0-1 от 07.03.2024	17.11.2024	Якимов В.С
Красноармейская 10 обустроить санузел для инвалидов-колясочников.	- Обеспечить размеры кабины (ширина х глубина) «К» 1,70 х 2,20 м., в соответствии (п. 6.3.7, таб. 6.1 СП	09.12.2027	Кириллов А.Л.

	59.13330.) - Обеспечить ширину двери кабины 0,9 м. «К» - Обеспечить опорные поручни около унитаза «К», «О» - Обеспечить опорные поручни около умывальника «К», «О», «С» (п. 8.1.7. СП 59.13330.) - Обеспечить пространство рядом с унитазом для размещения кресла-коляски «К» - Обеспечить крючки для одежды, костюлей и других принадлежностей «К», «О», «С», «Г», «У» - Обеспечить водопроводные краны с рычажной ручкой (при возможности - с автоматическими и сенсорными кранами бесконтактного типа) «К», «О», «С» - Установить систему тревожной сигнализации, обеспечивающая связь с помещением постоянного дежурного персонала (поста охраны или администрации объекта) «К», «О», «С», «Г», «У» - Обозначить у дверей кабины символом доступности кабины для инвалидов, в том числе рельефным, на высоте 1,35 м «К», «О», «С», «Г», «У» - В дверях доступных и универсальных кабин следует предусматривать запирающее устройство и знаком индикации		
--	--	--	--

	«занято/ свободно». - Установить автоматический Доводчик - Дооборудовать дверь в санузел с внутренней стороны ручкой-поручнем (по рисунку Г.6 СП 136.13330.2012). п. 6.3.3, 6.3.9, 6.3.6, СП 59.13330. (в соответствие с ГОСТ Р 51261 п. 5.5)		
Замечания и предложения получателей услуг: Обустроить пандус для инвалидов. ул. Тамбовская, дом 63.	Направить письмо в Комитет по государственному контролю, использованию и охране памятников истории и культуры. Запросить ордер по охране памятников и архитектуры.	13.12.2024	Якимов В.С.
замечаний комиссии нет	-	-	-
замечаний комиссии нет	-	-	-
замечаний комиссии нет	-	-	-
IV. Добросовестность, вежливость работников организации			
замечаний комиссии нет	-	-	-
замечаний комиссии нет	-	-	-
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг			
замечаний комиссии нет	-	-	-

План по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг в 2024 году, утверждается каждой организацией социального обслуживания населения Санкт-Петербурга, включенной в Реестр поставщиков социальных услуг в Санкт-Петербурге, в отношении которой в 2024 году проведена независимая оценка качества условий оказания услуг.

² Раздел «Доступность услуг для инвалидов» Плана по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг в 2024 году, требует согласования с Санкт-Петербургским государственным бюджетным учреждением «Городской информационно-методический центр «Доступная среда».

Президент МРОО "АВИП"
(подпись)



Нестеровская А.К.