

МЕЖРЕГИОНАЛЬНАЯ ОБЩЕСТВЕННАЯ ОРГАНИЗАЦИЯ
«Ассоциация ветеранов, инвалидов и пенсионеров»
МРОО «АВИП»



190005, г. Санкт-Петербург, ул. 3-я Красноармейская, д. 10, лит. А, пом. 6-н. Тел. (812) 317-85-53
 ОГРН 1037858019088, ИНН 7801091348, КПП 783901001

Исх. № 02/09/2025

От «09» января 2025г.

**Председателю Комитета по социальной
 политике Санкт-Петербурга
 Е.Н. Фидриковой**

Президента МРОО «АВИП»
 А.К. Нестеровской

Уважаемая Елена Николаевна!

Во исполнение Распоряжения Комитета по социальной политике Санкт-Петербурга №1091-р от 08.10.2025 года «Об организации работы по совершенствованию деятельности организаций социального обслуживания населения, включенных в Реестр поставщиков социальных услуг в Санкт-Петербурге, по результатам проведения в 2024 году независимой оценки качества условий оказания услуг», предоставляем информацию о реализации плана по устранению недостатков.

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Информация о реализации плана
Замечания и предложения получателей услуг:	-	-
Раньше вывешивать расписание мероприятий	Провести инструктаж с сотрудниками полустационара по своевременному информированию получателей социальных услуг о дате и времени мероприятий по оказанию услуг.	Проведен инструктаж сотрудников, осуществляется постоянный контроль исполнения.
Отремонтировать территорию	Ремонт территории вокруг полустационара производит арендодатель в соответствии с ограничениями накладываемыми КГИОП (ДК РЖД - памятник)	Налажено взаимодействие с директором ДК РЖД, разрабатывается план ремонта.
Сделать ремонт и поддерживать чистоту в помещениях	Провести инструктаж сотрудников полустационара по содержанию помещений для оказания социальных услуг. Осуществлять постоянный контроль за состоянием помещений полустационара.	Проведен инструктаж сотрудников, осуществляется постоянный контроль.
	III. Доступность услуг для инвалидов	
Красноармейская 10: организовать парковочные места для а/т инвалидов	Направить запрос в Комитет по транспорту по организации парковочных мест для МГН письмо № 01-29-27237/24-0-1 от 07.03.2024	Осуществляется контроль по исполнению решения Комитета по транспорту об устройстве парковочных мест.
Римского-Корсакова 75: Обустроить с/у для инвалидов-колясочников.	- Обеспечить размеры кабины (ширина x глубина) «К» 1,70 x 2,20 м., в соответствии (п. 6.3.7, таб. 6.1 СП 59.13330.) - Обеспечить ширину двери кабины	Разрабатывается проект, изыскивается финансирование.

	0.9 м. «К» - Обеспечить опорные поручни около унитаза «К», «О» - Обеспечить опорные поручни около умывальника «К», «О», «С» (п. 8.1.7. СП 59.13330.) - Обеспечить пространство рядом с унитазом для размещения кресла-коляски «К» - Обеспечить крючки для одежды, костылей и других принадлежностей «К», «О», «С», «Г», «У» - Обеспечить водопроводные краны с рычажной рукояткой (при возможности - с автоматическими и сенсорными кранами бесконтактного типа) «К», «О», «С» - Установить систему тревожной сигнализации, обеспечивающая связь с помещением постоянного дежурного персонала (поста охраны или администрации объекта) «К», «О», «С», «Г», «У» - Обозначить у дверей кабины символом доступности кабины для инвалидов, в том числе рельефным, на высоте 1,35 м «К», «О», «С», «Г», «У» - В дверях доступных и универсальных кабин следует предусматривать запирающее устройство и знаком индикации «занято/ свободно». - Установить автоматический доводчик - Дооборудовать дверь в санузел с внутренней стороны ручкой-поручнем (по рисунку Г.6 СП 136.13330.2012). п. 6.3.3, 6.3.9, 6.3.6, СП 59.13330. (в соответствии с ГОСТ Р 51261 п. 5.5)	
Римского-Корсакова 75: организовать парковочные места для а/т инвалидов.	Направить запрос в Комитет по транспорту по организации парковочных мест для МГН письмо № 01-29-27237/24-0-1 от 07.03.2024	Осуществляется контроль по исполнению решения Комитета по транспорту об устройстве парковочных мест.
Красноармейская 10 обустроить санузел для инвалидов-колясочников.	- Обеспечить размеры кабины (ширина х глубина) «К» 1,70 х 2,20 м., в соответствие (п. 6.3.7, таб. 6.1 СП 59.13330.) - Обеспечить ширину двери кабины 0.9 м. «К» - Обеспечить опорные поручни около унитаза «К», «О» - Обеспечить опорные поручни около умывальника «К», «О», «С» (п. 8.1.7. СП 59.13330.) - Обеспечить пространство рядом с унитазом для размещения кресла-коляски «К» - Обеспечить крючки для одежды, костылей и других принадлежностей «К», «О», «С», «Г», «У» - Обеспечить водопроводные краны с рычажной рукояткой (при	Разрабатывается проект, изыскивается финансирование.

	возможности - с автоматическими и сенсорными кранами бесконтактного типа) «К», «О», «С» - Установить систему тревожной сигнализации, обеспечивающая связь с помещением постоянного дежурного персонала (поста охраны или администрации объекта) «К», «О», «С», «Г», «У» - Обозначить у дверей кабины символом доступности кабины для инвалидов, в том числе рельефным, на высоте 1,35 м «К», «О», «С», «Г», «У» - В дверях доступных и универсальных кабин следует предусматривать запирающее устройство и знаком индикации «занято/ свободно». - Установить автоматический доводчик - Дооборудовать дверь в санузел с внутренней стороны ручкой-поручнем (по рисунку Г.6 СП 136.13330.2012). п. 6.3.3, 6.3.9, 6.3.6, СП 59.13330. (в соответствии с ГОСТ Р 51261 п. 5.5)	
Замечания и предложения получателей услуг: Обустроить пандус для инвалидов. ул. Тамбовская, дом 63.	Направить письмо в Комитет по государственному контролю, использованию и охране памятников истории и культуры. Запросить ордер по охране памятников и архитектуры.	Письмо направлено директором ДК РЖД в Комитет по государственному контролю, использованию и охране памятников истории и культуры. Осуществляется контроль.

С уважением



, А.К. Нестеровская