

УТВЕРЖДЕНО
протоколом заседания
Общественного совета
по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг
организациями социального обслуживания населения
Санкт-Петербурга
от 28.09.2021 № 3/2021

**Рекомендации
Общественного совета по проведению независимой оценки качества условий
оказания услуг организациями социального обслуживания населения Санкт-
Петербурга по совершенствованию деятельности организаций социального
обслуживания населения Санкт-Петербурга
по результатам проведения в 2021 независимой оценки
качества условий оказания услуг**

По результатам проведенной независимой оценки качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания в 2021 году можно выделить ряд рекомендаций и предложений, направленных на повышение качества предоставляемых услуг и совершенствования работы организаций.

Общая рекомендация для организаций социального обслуживания всех форм собственности: обеспечить беспрепятственный доступ маломобильных групп населения к приоритетным объектам и услугам в сфере социальной защиты населения, а именно уделить внимание оборудованию входных зон, санузлов, а также средств, необходимых для лиц с нарушением зрения и слуха; создать условия для занятий спортом (организовать бассейн, дополнительные спортивные площадки, приобрести спортивное оборудование и инвентарь); расширить спектр предоставляемых социальных услуг.

Организации социального обслуживания населения, вошедшие в Реестр поставщиков социальных услуг в Санкт-Петербурге, но не учувствовавших в выполнении государственного задания (заказа)

– обеспечить условия беспрепятственного доступа инвалидов и других маломобильных групп населения. В ряде случаев пандусы не соответствуют установленным требованиям доступности зданий и сооружений для маломобильных групп населения, не всегда оборудованы санузлы. Не всегда имеются в наличии аудио- и видео- информаторы. Установить у входа в помещение кнопку вызова персонала;

– дополнить стенды организаций недостающей информацией в соответствии с требованиями статьи 13 Федерального закона от 28.12.2013 № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации»;

– часть организаций находится в арендуемых зданиях, что препятствует возможности оборудовать помещения в соответствии с требованиями для инвалидов и других маломобильных групп населения.

–

3. Рекомендуем рассмотреть возможность реализовать в организациях социального обслуживания населения, вошедших в Реестр поставщиков социальных услуг в Санкт-Петербурге, но не участвовавших в выполнении государственного задания (заказа)

38. Межрегиональная общественная организация «Ассоциация ветеранов, инвалидов и пенсионеров»

Организация находится в здании, имеющим историческую ценность, разместить стенды и навигационные элементы не представляется возможным.

- рассмотреть возможность увеличения помещений для занятия физкультурой;
- рассмотреть возможность расширения количества услуг;
- расширить взаимодействие с волонтерами;
- улучшить оснащение в фитнес зал;
- увеличить число занятий;
- занятие моделингом проводить на бесплатной основе.