



УТВЕРЖДАЮ
Президент МРОО «АВИП»

А.К. Нестеровская

План по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг, включенных в Реестр поставщиков социальных услуг в Санкт-Петербурге, в 2021 году.

Межрегиональная общественная организация «Ассоциация ветеранов, инвалидов и пенсионеров»

(наименование организации)

на 2022 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)
I. Открытость и доступность информации об организации социального обслуживания			
Замечаний не выявлено	-	-	-
II. Комфортность условий предоставления услуг			
Рассмотреть возможность увеличения помещений для занятия физкультурой	Аренда дополнительных площадей в ДК «Железнодорожников»	С 01.01.2022 года, постоянная аренда дополнительных площадей в ДК «Железнодорожников» 100м2. С 0.08.2021 года почасовая аренда дополнительных площадей в ДК «Железнодорожников» в соответствии с расписанием работы.	Руководитель отделения по предоставлению социальных услуг в полустационарной форме Сафронов К.А.
Рассмотреть возможность расширения количества услуг	Введение дополнительных занятий в соответствии с сеткой расписания.	с 19.08.21 - Немецкий язык с 02.09.21 - Испанский язык с 06.09.21 - Итальянский язык с 05.10.21 - Вязание крючком с 15.10.21 - Фотодело с 15.10.21 - Латино-американские танцы с 22 октября - Пошив текстильных кукол	Руководитель отделения по предоставлению социальных услуг в полустационарной форме Сафронов К.А.

Расширить взаимодействие с волонтерами	Привлечение волонтеров из учебных заведений Санкт-Петербурга.	С 24.09.2021 предоставление дополнительных услуг волонтерами из учебных заведений: Академии транспортных технологий, колледж Политехнического университета, СПбГЭУ.	Руководитель отделения по предоставлению социальных услуг в полустационарной форме Сафронов К.А.
Улучшить оснащение в фитнес зал	Проведение опроса, закупка необходимого инвентаря.	01.02.2022 года, закупка ковриков, гимнастических палок, мячей.	Руководитель отделения по предоставлению социальных услуг в полустационарной форме Сафронов К.А.
Увеличить число занятий	Все услуги оказываются в количестве, определенном в ИППСУ выдаваемом СПб ГКУ "ЦОСО". Дополнительные занятия вне рамок ИППСУ возможны только при привлечении волонтеров в рамках Уставной деятельности организации.	С 24.09.2021 предоставление дополнительных услуг волонтерами из учебных заведений: Академии транспортных технологий, колледж Политехнического университета, СПбГЭУ.	Руководитель отделения по предоставлению социальных услуг в полустационарной форме Сафронов К.А.
Занятие моделингом проводить на бесплатной основе	Ввести занятия в рамках проекта Модный дом «Пава»	С 01.08.2021 года, занятия в рамках проекта Модный дом «Пава», в рамках ИППСУ	Руководитель отделения по предоставлению социальных услуг в полустационарной форме Сафронов К.А.
III. Доступность услуг для инвалидов			
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации			
Замечаний не выявлено	-	-	-
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг			
Замечаний не выявлено	-	-	-

¹ План по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг в 2021 году, утверждается каждой организацией социального обслуживания населения Санкт-Петербурга, включенной в Реестр поставщиков социальных услуг в Санкт-Петербурге, в отношении которой в 2021 году проведена независимая оценка качества условий оказания услуг.

² Раздел «Доступность услуг для инвалидов» Плана по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг в 2021 году, требует согласования с Санкт-Петербургским государственным бюджетным учреждением «Городской информационно-методический центр «Доступная среда».